

Overeenkomst Flamconnect Remote

Ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Flamco B.V.**, gevestigd te Fort Blauwkapel 1, (1358 DB) Almere, vertegenwoordigd door [...] (hierna "**Flamco**") en
2. [...], gevestigd te [...], vertegenwoordigd door [...] (hierna "**Klant**")

Terwijl:

- (A) Flamco heeft Flamconnect Remote ontwikkeld waarmee gebruikers de daarop aangesloten Flamcoproducten op afstand kunnen monitoren en in beperkte mate besturen.
- (B) Klant wil graag gebruik maken van Flamconnect Remote om zijn Flamcoproducten te monitoren en in beperkte mate besturen.
- (C) Flamco is bereid om de Klant een abonnement op Flamconnect Remote te geven.
- (D) Partijen wensen de voorwaarden waaronder het abonnement wordt verstrekt in deze Overeenkomst vast te leggen.

partijen zijn het volgende overeengekomen:

1. Definities en interpretatie

1.1 De volgende termen hebben de hieronder opgenomen betekenis:

- (a) **Beheerdersaccount**: het account dat door Flamco ter beschikking wordt gesteld aan de Klant om zijn Abonnement te beheren.
- (b) **Overeenkomst**: dit document en de bijlagen.
- (c) **Bijlage**: een bijlage bij dit document, deze is onderdeel van de Overeenkomst.
- (d) **Ingangsdatum**: de datum die Flamco samen met de Klant's inloggegevens aan de Klant verstrekt.
- (e) **Flamconnect Gateway**: een modem dat door Flamco tegen een vergoeding aan de Klant wordt geleverd.
- (f) **Flamconnect Remote Portaal**: het portaal voor het gebruik van Flamconnect Remote.
- (g) **Gebruiksvoorwaarden Flamconnect Remote Portaal**: de algemene voorwaarden voor het gebruik van het Flamconnect Remote Portaal zoals die van tijd tot tijd worden bijgewerkt en vastgesteld. De huidige versie is beschikbaar in bijlage: <https://flamcogroup.com/nl/page/services/remote-service>.
- (h) **Product**: één of meerdere producten van Klant met de in Bijlage vermelde mogelijkheid om verbinding te maken met Flamconnect Remote: <https://flamcogroup.com/nl/page/services/remote-service>.
- (i) **Flamconnect Remote**: Flamconnect Remote zoals geleverd door Flamco conform het overeengekomen abonnementstype.
- (j) **Abonnement**: het abonnement dat de Klant het recht geeft om Flamconnect Remote te gebruiken

volgens het overeengekomen abonnementstype. Het toepasselijke abonnementstype wordt beschreven in bijlage: <https://flamcogroup.com/nl/page/services/remote-service>.

- (k) **Gebruiker:** elke gebruiker van Flamconnect Remote die een subaccount gebruikt dat is gemaakt met het Beheerdersaccount.
- 1.2 In geval van strijdigheid of inconsistentie tussen dit document en een Bijlage, prevaleren de voorwaarden van dit document, tenzij de Bijlage uitdrukkelijk afwijkt van dit document.
2. **Installatie van Flamconnect Remote**
- 2.1 Flamco zal het Abonnement activeren, de Flamconnect Gateway tegen een vergoeding aan de Klant leveren en de Klant de inloggen gegevens verschaffen voor zijn Beheerdersaccount.
- 2.2 De Klant zal de Flamconnect Gateway conform de installatie instructie installeren en gebruiken. De Klant is verantwoordelijk voor het aansluiten van het(de) Product(en) op de Flamconnect Gateway.
- 2.3 Na installatie van de Flamconnect Gateway en nadat verbinding is gemaakt met het(de) Product(en), kan de Klant Flamconnect Remote instellen met behulp van het Beheerdersaccount.
- 2.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle toestemmingen die nodig zijn om de Flamconnect Gateway te installeren en de Producten aan te sluiten, zoals bijvoorbeeld mogelijk vereiste toestemmingen van de eigenaar en bewoners van het gebouw waarin de Producten zijn geïnstalleerd.
- 2.5 De Flamconnect Gateway wordt na betaling eigendom van de Klant.
3. **Gebruik van Flamconnect Remote**
- 3.1 De Klant mag maximaal 25 Gebruikers aanmaken.
- 3.2 Op het gebruik van Flamconnect Remote zijn de Gebruiksvoorwaarden Flamconnect Remote Portaal van toepassing. Elke Gebruiker krijgt uitsluitend na acceptatie van de Gebruiksvoorwaarden toegang tot Flamconnect Remote.
- 3.3 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van Flamconnect Remote via het Beheerdersaccount en de Gebruikers.
- 3.4 De Klant mag Flamconnect Remote alleen voor zijn eigen zakelijke doeleinden gebruiken en mag derden geen toegang geven tot Flamconnect Remote.
- 3.5 Indien de Klant vermoedt dat misbruik van een account wordt gemaakt of ontdekt dat inloggegevens niet veilig of vertrouwelijk zijn bewaard, zal hij Flamco onmiddellijk op de hoogte brengen. In dit geval kan Flamco besluiten om het account uit te schakelen en nieuwe inloggegevens te verstrekken.
- 3.6 Indien hier redelijkerwijs aanleiding voor is, zoals bijvoorbeeld in het geval van (vermoedens van) misbruik of fraude, kan Flamco (i) de functionaliteit van het Flamconnect Remote Portaal en/of Flamconnect Remote aanpassen of beperken, (ii) de toegang tot het Flamconnect Remote Portaal en/of de Flamconnect Remote blokkeren, (iii) een bepaald account blokkeren of (iv) de Overeenkomst te beëindigen.
- 3.7 De Klant zal geen computervirus, Trojaans paard, worm of soortgelijke kwaadaardige software in het Flamconnect Remote Portaal of Flamconnect Remote introduceren.

- 3.8 Met uitzondering van niet beschikbaarheid in verband met onderhoud, zal Flamco zich commercieel redelijke inspannen om de uptime van de Flamconnect Remote Portaal en Flamconnect Remote te maximaliseren.
- 3.9 Flamco kan het Flamconnect Remote Portaal en Flamconnect Remote altijd wijzigen (bijvoorbeeld door het toevoegen, wijzigen of verwijderen van functionaliteiten, het aanpassen van look en feel), maar zal er hierbij voor zorg dragen dat de Klant Flamconnect Remote kan blijven gebruiken. Flamco kan de Gebruiksvoorwaarden Flamconnect Remote Portaal van tijd tot tijd wijzigen. Indien een dergelijke wijziging wezenlijke nadelige gevolgen heeft voor de Klant, kan de Klant het Abonnement beëindigen door Flamco hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen 8 werkdagen nadat de Klant door Flamco op de hoogte is gesteld van een de wijziging.

4. **Gebruik van gegevens**

- 4.1 Afhankelijk van het type abonnement stelt Flamconnect Remote de Klant in staat om bepaalde soorten gegevens van de Producten te verzamelen, zoals informatie over gebruik en prestaties. De Klant is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens en voor het naleven van alle wettelijke vereisten, met name onder de wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit betekent onder meer dat de Klant verplicht is om te voldoen aan alle informatie- en toestemmingsverplichtingen en om de rechten van de betrokkenen te respecteren.
- 4.2 Na installatie van de Flamconnect Gateway zal Flamco alle gegevens die de Producten naar het Flamconnect Remote Portaal verzenden ontvangen, ongeacht het type abonnement van de Klant. Flamco verzamelt en gebruikt deze gegevens voor de volgende doeleinden:
- (a) uitvoering van de Overeenkomst;
 - (b) productontwikkeling;
 - (c) productondersteuning;
 - (d) beoordeling van garantie en andere claims met betrekking tot het Product;
 - (e) marketing (inclusief maar niet beperkt tot het maken van upsell- en cross-sellaanbiedingen).

De Klant stemt onherroepelijk in met dit gebruik. Flamco is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens en voor het naleven van alle toepasselijke wettelijke vereisten, met name onder de wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit betekent onder meer dat Flamco verplicht is om te voldoen aan alle informatie- en toestemmingsverplichtingen en om de rechten van betrokkenen te respecteren. Op eerste redelijk verzoek van Flamco zal de Klant Flamco helpen om te voldoen aan iedere kennisgevingsverplichting, bijvoorbeeld door privacyverklaringen van Flamco te verspreiden binnen de gebouwen waar de Producten zich bevinden.

- 4.3 De partijen zijn zich ervan bewust dat de verwerking van bepaalde gegevens onderworpen kan zijn aan de toestemming van de betrokkene en/of op verzoek van een betrokkene moet worden gestopt. Het enkele feit dat bepaalde gegevens niet langer verwerkt mogen worden, wordt niet beschouwd als een inbreuk op deze Overeenkomst en geeft geen van beide partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen en/of schadevergoeding te vorderen.

5. **Servicedesk**

- 5.1 Indien Flamconnect Remote niet naar behoren werkt of indien de Klant vragen heeft met betrekking tot Flamconnect Remote, kan de Klant contact opnemen met de servicedesk van Flamco.

- 5.2 De servicedesk mag alleen worden gecontacteerd door de beheerder van de Klant of medewerkers met vergelijkbare kennis en ervaring.
- 5.3 De servicedesk is bereikbaar op werkdagen, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, van [08.00-17.00] uur CET.
6. **Kosten**
- 6.1 De Klant betaalt Flamco de maandelijkse abonnementskosten vermeld in **Bijlage** <https://flamcogroup.com/nl/page/services/remote-service>.
- 6.2 De abonnementskosten zullen maandelijks vooraf door Flamco worden gefactureerd. Deze facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 6.3 De prijs van een Abonnement wordt voor de periode van 1 (één) jaar vastgesteld. Na afloop van deze periode mag Flamco de maandelijkse prijs van een Abonnement te allen tijde wijzigen door de Klant hiervan minimaal 2 (twee) maanden voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte te stellen. In geval van een wijziging van de prijs van het Abonnement heeft de Klant het recht om de Overeenkomst conform artikel 3.9 te beëindigen.
- 6.4 Tussentijdse beëindiging van een Abonnement geeft de Klant geen recht op enige terugbetaling door Flamco. In afwijking van het voorgaande heeft de Klant recht op een pro rato terugbetaling van de betaalde vergoedingen indien hij de overeenkomst opzegt op grond van artikel 3.9.
- 6.5 Flamco heeft het recht om de toegang van een Klant tot Flamconnect Remote te blokkeren indien de Klant de overeengekomen vergoeding niet tijdig betaalt.
7. **Garanties**
- 7.1 Behalve voor zover er een uitdrukkelijke garantie in de Overeenkomst is opgenomen, worden de Flamconnect Gateway, de Flamconnect Remote Portaal en Flamconnect Remote geleverd "as is". Flamco geeft geen enkele garantie met betrekking tot de Flamconnect Gateway, de Flamconnect Remote Portaal en Flamconnect Remote. Flamco garandeert niet dat de resultaten van het gebruik of dat de Flamconnect Gateway, Flamconnect Remote Portaal en Flamconnect Remote bugvrij zijn of dat het gebruik ervan ononderbroken zal zijn.
- 7.2 Flamco zal zich commercieel redelijk inspannen om Flamconnect Remote Portaal en de inhoud hiervan te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang en wijziging, maar kan niet garanderen dat er geen ongeoorloofde toegang of wijziging zal plaatsvinden.
- 7.3 De Klant zal Flamconnect Remote voor eigen rekening en risico gebruiken. Flamco garandeert niet dat de informatie die via Flamconnect Remote wordt verzameld correct is en dat daarop kan worden vertrouwd.
8. **Beperkingen van aansprakelijkheid**
- 8.1 In geval van een gebeurtenis veroorzaakt door een omstandigheid buiten Flamco's invloedssfeer, is Flamco niet aansprakelijk jegens de Klant noch wordt zij in een dergelijk geval geacht tekort te zijn geschoten in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.
- 8.2 Flamco's totale aansprakelijkheid voor schade die door de Klant wordt geleden tengevolge van een toerekenbare tekortkoming van Flamco in de nakoming van deze Overeenkomst is per kalenderjaar beperkt tot tweemaal de prijs van het Abonnement die door de Klant aan Flamco is betaald voor het kalenderjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden met een maximum van EUR 50.000 (vijftigduizend).

- 8.3 Flamco is niet aansprakelijk jegens de Klant voor indirecte of gevolgschade (zoals winstderving, verlies van zaken, verlies van kansen, gemiste besparingen, uitputting van goodwill, terugroeping, ontmanteling etc.).
- 8.4 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in het geval van:
- (a) opzet of opzettelijke roekeloosheid van Flamco, haar ondergeschikten of assistenten; of
 - (b) schade als gevolg van overlijden of letsel.
- 8.5 De Klant vrijwaart Flamco voor alle kosten en schade in verband met de schending van artikel 2.4 of 3.3 door de Klant.

9. Eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot Flamconnect Remote en het Flamconnect Remote Portaal, met inbegrip van maar niet beperkt tot de auteursrechten, merkrechten en databankrechten, berusten bij Flamco en/of haar licentiegevers.

10. Gegevensbescherming

Indien de gegevens die Flamco namens de Klant verwerkt kwalificeren als persoonsgegevens, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.

11. Vertrouwelijkheid

- 11.1 Niettegenstaande artikel 4 verbinden partijen zich er wederzijds toe om alle informatie en gegevens waarvan partijen bij de uitvoering van deze Overeenkomst kennis nemen, vertrouwelijk te behandelen. De partijen verbinden zich ertoe dergelijke informatie en gegevens niet aan derden bekend te maken zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, behoudens voor zover het delen van deze informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst. De geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze Overeenkomst en een periode van 3 jaar daarna.
- 11.2 Partijen zullen aan hun werknemers en eventuele derden die belast zijn met de uitvoering van deze Overeenkomst een vergelijkbare geheimhoudingsverplichting opleggen.
- 11.3 De vertrouwelijkheidsverplichting zoals vastgelegd in deze clause is niet van toepassing op informatie en gegevens:
- (a) die openbaar en/of bekend zijn zonder dat de openbaarmaking het gevolg is van een ongeoorloofde handeling van de openbaarmakende partij; of
 - (b) die op grond van enige wettelijke bepaling of regelgeving, een verzoek van een toezichthouder of in het kader van een gerechtelijke procedure openbaar dienen te worden gemaakt, onder de voorwaarde dat de betreffende informatie pas wordt verstrekt na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan en overleg met de andere partij.
- 11.4 Op verzoek van de partij van wie de informatie afkomstig is, dient de andere partij in het geval dat deze Overeenkomst wordt beëindigd de informatie te vernietigen die zij tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst van de andere partij heeft ontvangen, inclusief kopieën gemaakt door de ontvangende partij en digitale of andere documenten die op basis van deze informatie zijn geproduceerd, danwel deze aan de wederpartij terug te geven, onverminderd het recht van partijen om informatie te bewaren voor zover dit noodzakelijk is op grond van een wettelijke

verplichting of een verordening.

12. Duur en beëindiging

- 12.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de Ingangsdatum en wordt aangegaan voor 1 (één) jaar. Na deze periode wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met perioden van 1 (één) jaar, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van een termijn schriftelijk door een van de partijen wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden.
- 12.2 Niettegenstaande eventuele andere bepalingen van deze Overeenkomst, heeft elk van de partijen het recht om deze Overeenkomst per aangetekende brief geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- (a) de wederpartij in verzuim is, tenzij de tekortkoming, gelet op haar bijzondere aard of geringe betekenis, een dergelijke beëindiging en de gevolgen daarvan niet rechtvaardigt;
 - (b) de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of krijgt;
 - (c) de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (d) de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd; of
 - (e) de wederpartij zijn bedrijf beëindigt.
- 12.3 Voor de toepassing van artikel 12.2(a) wordt onder verzuim verstaan een situatie waarin:
- (a) een uitdrukkelijk als termijn voor nakoming overeengekomen termijn zonder nakoming is verstreken; of
 - (b) een goede uitvoering permanent of tijdelijk onmogelijk is; of
 - (c) het feit dat nakoming zal uitblijven kan worden afgeleid uit meldingen of gedragingen van de wederpartij; of
 - (d) na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn van maximaal 30 dagen de wederpartij haar verplichtingen niet is nagekomen.

13. Gevolgen van beëindiging

- 13.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst (1) zal Flamco de toegang van de Klant tot het Flamconnect Remote Portaal en/of Flamconnect Remote blokkeren, (2) het Abonnement onmiddellijk stoppen en (3) mag de Klant Flamconnect Remote niet langer gebruiken.

14. Algemene bepalingen

- 14.1 Met uitzondering van de Gebruiksvoorwaarden Flamconnect Remote Portaal zijn er geen algemene voorwaarden van een van beide partijen van toepassing op deze Overeenkomst. De ondertekening of (stilzwijgende) aanvaarding van documenten waarin dergelijke voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt uitdrukkelijk niet geacht de aanvaarding ervan te impliceren.
- 14.2 De ongeldigheid van enige bepaling van deze Overeenkomst doet geen afbreuk aan de andere bepalingen van deze Overeenkomst. Indien een bepaling ongeldig blijkt te zijn, zullen partijen ernaar streven deze te vervangen door een bepaling die niet ongeldig is en die zo veel mogelijk in overeenstemming is met de ongeldige bepaling.
- 14.3 De Klant heeft niet het recht om de Overeenkomst of een deel daarvan over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flamco. Flamco mag de Overeenkomst of een deel daarvan overdragen aan aan haar gelieerde ondernemingen.

15. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 15.1 Op deze Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Aldus in tweevoud overeengekomen:

Flamco BV

Door:

Plaats:

Datum: