

# Warunki gwarancji



## Gwarant / Producent:

Aalberts hydronic flow control sp. z o.o.  
ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno, Polska  
NIP: 697-001-34-14, REGON: 410511950, KRS 0000044366

Niniejsza gwarancja dotyczy mieszkaniowych stacji wymiennikowych produkowanych przez Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno.

Gwarantuje się, że urządzenie jest pozbawione wad produkcyjnych i konstrukcyjnych. Upoważnionym do korzystania z gwarancji jest Właściciel urządzenia, na zlecenie którego Autoryzowany Serwis Aalberts hydronic flow control dokonuje uruchomienia i serwisowych przeglądów technicznych.

### 1. Firma Aalberts hydronic flow control udziela gwarancji według zasad jak poniżej:

Logoterma - do 5 lat od daty pierwszego uruchomienia, jednak nie dłużej jak 5 lat i 6 miesięcy od daty wydania stacji przez Producenta.

Gwarancja jest udzielona pod warunkiem dokonania prawidłowego pierwszego uruchomienia Logotermy oraz dalszych przeglądów serwisowych - wyłącznie przez Autoryzowany Serwis Aalberts hydronic flow control.

### 2. Odpowiedzialność z gwarancji firmy Aalberts hydronic flow control przedstawia się następująco:

**2.1. Gwarancja podstawowa - 3 lata od uruchomienia systemu ze stacjami mieszkaniowymi Logoterma (od daty protokołu uruchomienia), ale nie dłużej niż 3 lata i 6 miesięcy od daty wydania stacji Logoterma przez Producenta.**

**2.2. W czasie tego okresu Autoryzowany Serwis Aalberts hydronic flow control - po upływie 18 miesięcy od uruchomienia wykonuje sprawdzający przegląd serwisowy.**

**2.3. Koszt uruchomienia stacji Logoterma oraz ich przeglądu po 18 miesiącach pokrywa Producent, gwarancja ulega przedłużeniu na rok czwarty po wykonaniu przez Autoryzowany Serwis Producenta przeglądu serwisowego, po uprzednim zleceniu przeglądu przez Właściciela/Administratorsa urządzenia. Zlecenie to musi wpłynąć przed końcem okresu gwarancji podstawowej (3 letniej).**

**2.4. Podobnie gwarancja ulega przedłużeniu na rok piąty po zleceniu i wykonaniu przeglądu serwisowego.**

Przeglądy przedłużające gwarancję na lata 4 i 5 są płatne przez Właściciela/Administratorsa stacji Logoterma według aktualnego cennika firmy Aalberts hydronic flow control.

### 3. Gwarancja obejmuje stację wymiennikową - Logoterma wraz z jej wyposażeniem z wyłączeniem następujących elementów:

- licznika ciepła - ciepłomierza,
- licznika wody,
- pompy cyrkulacyjnej,

co do których obowiązuje gwarancja dwuletnia (dwa lata od daty uruchomienia, ale nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty wydania Logotermy przez Producenta).

Uruchomienie stacji Logoterma jak i dokonane przeglądy serwisowe zostają potwierdzone w karcie gwarancyjnej przez Autoryzowany Serwis Aalberts hydronic flow control.

### 4. Gwarancja na Logoterme udzielana jest wyłącznie wtedy gdy:

**4.1. Nastąpił prawidłowy montaż urządzenia zgodnie z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami Producenta i zasadami sztuki budowlanej.**

**4.2. Pierwszego uruchomienia dokonał Autoryzowany Serwis Aalberts hydronic flow control, dokumentując to wpisem do karty gwarancyjnej i odnotowując w protokole uruchomienia, a protokół**

przesyłając do firmy Aalberts hydronic flow control.

**Uwaga:** protokół uruchomienia musi być podpisany przez:

- zlecającego (np. Inwestor, Wykonawca),
- użytkownika (np. Inwestora, Administratora, Wspólnotę)
- oraz Autoryzowany Serwis Aalberts hydronic flow control.

**4.3. Każdorazowe przeglądy serwisowe przedłużające gwarancję na 4 i 5 rok poświadczane są w karcie gwarancyjnej stacji Logoterma oraz odnotowane w protokole zbiorczym z serwisu przesłanym do firmy Aalberts hydronic flow control.**

W okresie gwarancji Właścicielowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad ukrytych produkcyjnych i konstrukcyjnych i przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez regulację, naprawę lub wymianę części niepełnowartościowych.

### 5. Autoryzowany Serwis Techniczny przy uruchomieniu systemu Logoterma jest zobowiązany zrobić badanie:

- ogólnej twardości wody użytkowej (wodociągowej). Informacja o twardości wody umieszczana jest w protokole uruchomienia systemu Logoterma. Wynik 21 i więcej stopni dH jest potwierdzany (weryfikowany) laboratoryjnie.
- wody, którą napełniona jest instalacja grzewcza (zład wody grzewczej). Jeśli twardość ogólna przekracza Polską Normę - 4,0 mval/l (11,2 o dH) wynik badania weryfikowany jest laboratoryjnie.

W przypadku niekorzystnych wyników badań, firma Aalberts hydronic flow control proponuje ewentualne zastosowanie dodatkowych urządzeń poprawiających jakość wody w tym zakresie.

### 6. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:

- niewłaściwego transportu i przechowywania,
- użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- wykonywania napraw lub przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione,
- zdarzeń losowych, oddziaływania czynników chemicznych itp.,
- oddziaływania zewnętrznych czynników mechanicznych,
- niewłaściwych parametrów czynników zasilających stację Logoterma, szczególnie w odniesieniu do temperatury, dyspozycji ciśnienia oraz jakości wody odbiegającej od warunków zawartych w PN-93/C-04607, PN-85/C-04601, oraz Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (D.U. 2007 nr 61, poz. 417 z późniejszymi zmianami).

### 7. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności konserwacyjne polegające na:

- wymianie baterii w regulatorze pokojowym oraz zaprogramowanie regulatora,
- czyszczeniu filtrów,
- czyszczeniu podzespołów z brudu, kurzu, tłuszczu itp. czynności wynikające ze złej jakości wody użytkowej i czynnika zasilającego.

**W/w czynności wykonywane są na koszt korzystającego z gwarancji wg indywidualnej wyceny Autoryzowanego Serwisu.**

**W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Nabywcy/Właściciela kosztami dojazdu oraz pracy Autoryzowanego Serwisu Aalberts hydronic flow control zgodnie z Cennikiem Usług Serwisowych. Uprawniony z gwarancji ponosić będzie również wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wykorzystaniem niniejszej gwarancji.**

Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z odpowiednich przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.